

## 6. 入居中のトラブル（エアコン、電気、ガス、建具）

---

### 【1】エアコンのトラブル

エアコンの調子が悪いと感じたときは、「リセット」と「清掃」をお試しいただくことで、改善する場合があります。以下の「リセット方法」と「清掃方法」をお試しく下さい。

#### ■エアコンのリセット方法

- ① エアコンの運転を停止する
- ② 電源プラグを抜く
- ③ そのまま1～10分間放置する
- ④ 電源プラグをコンセントに差し込む
- ⑤ リモコンの乾電池を交換する
- ⑥ エアコンの運転を再開する

#### ■エアコンの清掃方法（フィルター掃除）

- ① エアコンの電源プラグを抜く
- ② 本体上部のホコリをハンディモップなどで除去する
- ③ フロントパネルを開ける
- ④ 掃除機でフィルター表面のホコリを吸い取る
- ⑤ フィルターを取り外す
- ⑥ フィルターの表面から掃除機をかける
- ⑦ フィルターの裏面をシャワーの水で洗い流す
- ⑧ 落ちにくいホコリはブラシなどで優しく落とす

#### ■エアコンの電源が入らない場合

ご連絡いただく前に、以下の点をご確認ください。

- ① エアコンの電源プラグが抜けかけていることがありますので、しっかり差し込まれているかご確認ください。
- ② エアコン専用ブレーカーがある場合は、個別に落ちていることがありますので、ブレーカーが落ちている場合は、元に戻してください。
- ③ エアコンの電源スイッチが「切」になっている場合がありますので、スイッチを「入」にして、再度ご確認ください。
- ④ リモコンが電池切れの可能性がありますので、新品の乾電池に交換してください。

▷上記をお試しいただいても改善されない場合は、以下の情報を添付の上、「お問合せフォーム」よりご連絡ください。

- ・ リモコンのエラー番号（出ている場合）
- ・ エアコン本体の型番、本体の全体写真

- ・ 室外機本体の型番、全体写真
- ・ リモコンの型番（表示パネル部分）

#### ■リモコンでエアコンが反応しない、電源が入らない場合

ご連絡いただく前に、以下の点をご確認ください。

- ①エアコンの使いはじめなど、エアコンのブレーカーが「切」になっている場合があります。ブレーカーを「入」にしてください。
- ②電池の交換。新品の乾電池に交換してください。寿命の目安は約1年です。

※以下のような場合も、電池切れの可能性ががあります

- ・ リモコンの表示が薄い／文字が見えづらい
- ・ ボタンを押しても「もう一度」と表示される
- ・ 運転開始ボタンを押しても「停止」と表示される
- ・ 設定温度が勝手に変わる
- ・ 「1月1日 12:00」と点滅して日時が合わない
- ・ 本体に近づかないと反応しない

※応急運転について

本体で応急運転ができます。前面パネルを開けて、「応急運転ボタン」を押してください。止める時は、もう一度「応急運転ボタン」を押してください。

▷上記をお試しいただいても改善されない場合は、以下の情報を添付の上、「お問合せフォーム」よりご連絡ください。

- ・ リモコンのエラー番号（出ている場合）
- ・ エアコン本体の型番、本体の全体写真
- ・ 室外機本体の型番、全体写真
- ・ リモコンの型番（表示パネル部分）

#### ■エアコンの効きが悪い場合】

ご連絡いただく前に、以下の点をご確認ください。

- ・ 運転開始直後や、外気との温度差が大きい場合は、冷暖房がすぐに効かないことがあります。少しお時間をおいて様子をご確認ください。
- ・ 「運転切り替え」「温度調節」など、エアコンが正しく設定されているかご確認ください。
- ・ 室内機・室外機の吸い込み口や吹き出し口が、物でふさがれていないかご確認ください。
- ・ エアコンのフィルターに汚れがたまっていないかもご確認ください。

▷上記をお試しいただいても改善されない場合は、以下の情報を添付の上、「お問合せフォーム」よりご連絡ください。

- ・ リモコンのエラー番号（出ている場合）
- ・ エアコン本体の型番、本体の全体写真
- ・ 室外機本体の型番、全体写真
- ・ リモコンの型番（表示パネル部分）

## ■エアコンから室内に水が漏れる場合

ご連絡いただく前に、以下の点をご確認ください。

- ・ エアコンの排水ホースの先端が上を向いている、水に浸かっている場合があります。ホースの先端は下向きにし、内部に水がたまらないようにしてください。
- ・ ゴミや泥、虫・落ち葉などが詰まっている場合は、エアコンドレンホース用のパイプクリーナーできれいに取り除いてください。

▷上記をお試しいただいても改善されない場合は、以下の情報を添付の上、「お問合せフォーム」よりご連絡ください。

- ・ リモコンのエラー番号（出ている場合）
- ・ エアコン本体の型番、本体の全体写真
- ・ 室外機本体の型番、全体写真
- ・ リモコンの型番（表示パネル部分）

## ■エアコンから「ポコポコ」という音がする場合

各部屋の24時間換気フィルターにゴミやホコリが詰まっていないか確認してください。詰まりがある場合は、きれいに取り除いてください。

▷上記をお試しいただいても改善されない場合は、以下の情報を添付の上、「お問合せフォーム」よりご連絡ください。

- ・ リモコンのエラー番号（出ている場合）
- ・ エアコン本体の型番、本体の全体写真
- ・ 室外機本体の型番、全体写真
- ・ リモコンの型番（表示パネル部分）

## 【2】電気関係のトラブル

### ■居室の照明が点灯しない場合

電球・蛍光灯については消耗品となりますので、入居者様負担となります。

▷電球交換いただいても、照明がつかない場合は、お写真を添付の上、「お問い合わせフォーム」よりご連絡下さい。

### ■コンセントの不具合がある場合

▷コンセントのカバーが外れたり、通電していない場合は、お写真を添付の上、「お問い合わせフォーム」よりご連絡下さい。

### ■アンペアブレーカーが落ちた場合

消費電力の大きい家電を同時に使用すると、アンペアブレーカーが落ちる可能性がございます。その場合、家電の電源を切った上で、ブレーカーを上げてください。スマートメーターの場合は、契約容量を超えると電気が自動的に切れる場合がございます。

※電気のご使用状況に合わせて、契約アンペア数の変更を電力会社にお申し出ください。

## ■漏電ブレーカーが落ちた場合

▷室内で漏電が発生している可能性があります。＜漏電箇所の特定方法＞で漏電箇所をご確認の上、「お問い合わせフォーム」よりご連絡下さい。

＜漏電箇所の特定方法＞

- ①全てのブレーカーを「切」にしてください。
- ②アンペアブレーカーと漏電ブレーカーを「入」にしてください。  
(スマートメーターの場合は漏電ブレーカーのみ「入」にしてください。)
- ③子ブレーカーを1箇所ずつ順番に「入」にしてください。
- ④こちらで、子ブレーカーを上げるとすぐに漏電ブレーカーが落ちてしまう箇所で漏電が起きております。  
※該当のブレーカーにつきましては、落としたままにさせていただき、コンセントのプラグ等を外してください。それ以外の箇所はお使いいただけます。

## 【3】ガス関係のトラブル

### ■ガスコンロの火が全部つかない場合

以下の順番でご確認ください。

- ① ガスコンロからガスが出ているかを確認してください

正常にガスが出ている場合は、「シュー」という音が聞こえることがあります。

※ガスの臭いが強く感じられる場合は、すぐに元栓を閉め、換気のうえ管理会社へご連絡ください。

- ② ガスコンロ以外のガス機器が使えるか確認してください

給湯器など他のガス機器が使えない場合、ガスメーターでガスの供給が止まっている可能性があります。

- ③ 電池を交換してください

電池交換サイン(点滅・点灯)が表示されている場合は、新品の乾電池に交換してください。また、「チチチ」というスパーク音がしない、または音が弱い場合も、電池の消耗が考えられますので交換してください。

- ④ バーナーキャップがずれている

バーナーキャップが正しく取り付けられていないと、火がつかない場合があります。

これは、お掃除の後や、お鍋をぶつけた際などにずれてしまうことが原因で起こりやすいです。正しくセットされているか、向きや位置を確認してみてください。

- ⑤ 部品が汚れている・濡れている

点火部分が汚れている、水分がついていると、火がつかない原因になります。

- ・ 一度、点火部分の部品を取り外して、汚れや水分がないか確認してください。
- ・ 汚れている場合は中性洗剤で洗い、きれいに拭き取り、よく乾かしてから再度点火してください。
- ・ 濡れている場合も、完全に乾かしてからお試してください。

▷上記をお試しいただいても、改善されない場合は、ガスコンロの品番と全体の写真を添付の上、「お問い合わせフォーム」よりご連絡ください。

#### 【4】建具のトラブル

##### ■ドアの開け閉めがスムーズにできない（ドアの立て付けが悪い）

ご連絡いただく前に、以下の点をご確認ください。

##### ①スライドドア（引き戸）の場合

レールや戸車に埃やゴミが溜まっている場合は、取り除いてください。

滑りが悪くなっている場合は、シリコンスプレー（ホームセンター等で購入可能）を使用すると改善することがあります。

##### ②開き戸（ひらきど）の場合

蝶番（ちょうつがい）に緩みがある場合があります。止めつけネジに緩みがある場合は、ドライバーで締め直してください。

▷上記をお試しいただいても改善されない場合は、症状の詳細（いつから・どの部分が・どのように不具合があるか）と、ドアの画像・動画などを添付のうえ、「お問合せフォーム」よりご連絡ください。